

1. להלן קובץ שינויים שנעשו במכרז :

#	סעיף	תיאור הסעיף	השינוי שבוצע
1	טבלת מועדים	טבלת מועדים	המועד האחרון להגשת הצעות שונה ליום 24.2.19 עד השעה 12:00
2	סעיף 1.1	מונחים מינהליים	נוספה הגדרה "מזמין עבודה" - לקוח עימו התקשר המציע, כהגדרתו לעיל, ואשר עבורו ביצע המציע שירותי בקרה אצל גוף אחר אותו הלקוח ביקש לבקר.
3	סעיף 1.1	מונחים מינהליים	נוספה הגדרה "גוף מבוקר" - גוף בו ביצע המציע, כהגדרתו לעיל, פעילות בקרה על פי הזמנת מזמין עבודה.
4	סעיף 2.3.4 (ב')	שווי ההתקשרות והפקדת אומדן בתיבת המכרזים	נוספה פסקה לסעיף בנוסח: "יובהר כי האומדן אינו כולל את רכיב "עבודות נוספות", המתומחר ע"י אחוז הנחה על שעת יועץ, בהצעת המחיר של המציע"
5	סעיף 7.4.2.1 שורה 4 בטבלה	חוות דעת מלקוחות המציע	יימחקו המילים "גופים מבוקרים", ובמקומם ייכתבו המילים "מזמיני עבודה".
6	סעיף 7.5.1	ערבות ביצוע	הסעיף נוסח מחדש, להלן הנוסח המתוקן: "הערבות על סך 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) תיכתב לפקודת המשרד בנוסח המחייב כמפורט בנספח א' להסכם ההתקשרות, למשך תקופת ההתקשרות בתוספת 60 יום לאחר תום התקופה"
7	סעיף 8, שורה 16 בטבלה	רשימת תיוג	הסעיף שוכתב, להלן הנוסח המתוקן: "קורות חיים ותעודות המעידות על ניסיון השכלה של מנהל הפרויקט"
8	נספח 10 – סעיף 7	הצעת המחיר	נוסף סעיף 7, בנוסח להלן: "מובהר ומודגש כי הסכומים המצויינים בהצעתנו כוללים מע"מ וכל מס או תשלום אחר"
9	נספח 11	ערבות הצעה	תוקף הערבות שונה ליום 31.05.2019
10	נספח 12 - הסכם התקשרות סעיף 3.3	הצהרות הספק	הסעיף נוסח מחדש, להלן הנוסח המתוקן: "הספק מצהיר כי תוך 30 ימים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות על ידי אחרון מורשי החתימה של משרד הבינוי והשיכון, הוא יקבל אחריות מלאה על מתן שירותי הבקרה לרבות השלמת כלל הפעילויות הנדרשות בתקופת ההתארגנות והמפורטות במסמכי המכרז"
11	נספח 12 - הסכם התקשרות, סעיף 3.4	הצהרות הספק	נוסף סעיף בנוסח: "הספק מצהיר כי תוך 60 ימים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות על ידי אחרון מורשי החתימה של משרד הבינוי והשיכון, תתבצע הפעלה מבצעית של תכנת הבקרה, לרבות השלמת כלל הפעילויות הנדרשות בתקופת ההתארגנות והמפורטות במסמכי המכרז"

#	סעיף	תיאור הסעיף	השינוי שבוצע
12	נספח 12 - הסכם התקשרות, ת, סעיף 6.3.2	טבלת פיצויים מוסכמים	שורה 2 בטבלה: "אי הופעת אחד מאחראי תחומי הבקרה על פי הנדרש במכרז" - נמחקה.
13	נספח 12 - הסכם התקשרות, ת, סעיף 6.3.2	טבלת פיצויים מוסכמים	שורה 12 בטבלה - השורה שוכתבה, להלן הנוסח המתוקן: "אי הענות של הספק, במועד, לכל טיפול בתקלת תוכנה (כמפורט בנספח ד' להסכם ההתקשרות)"
14	נספח 12 - הסכם התקשרות, ת, סעיף 6.3.3	פיצויים מוסכמים	נוסף סעיף בנוסח: "יצוין כי ככל שיחליט המשרד על הפחתת התשלום לספק במסגרת פיצוי מוסכם, כאמור לעיל, תינתן התראה לספק באשר לנקיטת צעד זה."
15	נספח 12 - הסכם התקשרות, ת, סעיף 7.1	התחייבויות המשרד לתשלום תמורה	הסעיף נוסח מחדש, להלן הנוסח המתוקן: "המשרד מתחייב לשלם את התמורה בהתאם למפורט בסעיף 14 להלן, בהתאם לקבוע במכרז ובהצעת הספק וביתר הוראות ההסכם ובכפוף למילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה"
16	נספח 12 - הסכם התקשרות, ת, סעיף 24.4	זכות קיזוז ועיכון התמורה	נוסף סעיף בנוסח: "יצוין כי ככל שיחליט המשרד על קיזוז ו/או עיכון לתמורה הכספית לה זכאי הספק, כאמור לעיל, תינתן התראה לספק באשר לנקיטת צעד זה"
17	נספח ד' - סעיף 2.7	הדרכות על תוכנת הבקרה לעובדי המשרד	נוסף סעיף בנוסח: "יובהר כי ההדרכות יתקיימו במשרדי המזמין בירושלים וכי המזמין יספק את תשתיות ההדרכה (כיתות, מחשבים, תשתית רשת וכיו"ב)"
18	נספח ד' - סעיף 2	רישוי ותחזוקת תוכנת הבקרה	נוספה הבהרה בנוסח להלן: "• עלות הרישוי ותחזוקת התוכנה לתקופת האחריות הראשונה כלולה ומגולמת בעלויות החודשיות של שירותי הבקרה הניתנים ע"י הספק. • לאחר תום שנת ההתקשרות הראשונה, ולמשך 5 שנים, עלות הרישוי ותחזוקת התוכנה יהיה בגובה של 0.5% מסך התשלומים ששולמו באותה השנה לספק (כולל מע"מ) בגין אספקת השירותים כולם. התשלום יבוצע בסוף כל שנת התקשרות. • החל מהשנה השביעית ואילך (עם תום כלל התקופות הנוספות) למשרד תישמר אופציה להמשך קבלת תחזוקה מהזוכה באותה עלות. • יובהר כי המשרד רשאי שלא לקבל שירותי תחזוקה מהזוכה בכל תקופות ההתקשרות"
19	נספח ה' - סעיף 2	היקפי פעילות של בתי דין גיל הזהב	תוקנו טעויות סופר בטבלה. מס' הדיירים הסופי עודכן ל-2,548.

## 2. להלן קובץ תשובות לשאלות הבהרה שנתקבלו:

מס"ד	הסעיף במכרז	השאלה	התייחסות
1	כללי	נבקשם לדחות המועד האחרון להגשת הצעות בפער סביר ממועד פרסום תשובות הבהרה.	וועדה להסכמי שירותים מיום 3.2.19 החליטה להאריך המועד להגשת הצעות עד 24.2.19
2	כללי	תשובות הבהרה (לרבות בנושא התוכנה) לא יפורסמו	ראה תשובה לסעיף 1

מס'ד	הסעיף במכרז	השאלה	התייחסות
		לפני 3.2.19. כדי להגיש את המכרז ב-10.2.19 (ראשון בבוקר) בירושלים יש לסגור אותו כבר ב-6.2.19, מה שמוותיר 3 ימי עבודה בלבד לאחר התשובות. לאור האמור, נודה אם המזמין ישקול הארכת מועד הגשת המכרז בכשבעים כדי לאפשר למציעים זמן להכנת ההצעות בעקבות תשובות ההבהרה.	
3	2	מי החברה המבצעת כיום את הפרויקט?	אין כיום קבלן המבצע את שירותי הבקרה המבוקשים במכרז. עד סוף חודש דצמבר התקבלו שירותי בקרה מחברת "פארטו", אך הם אינם תואמים את הדרישות והמפרט במכרז זה.
4	2.1	נא הבהרתכם, האם התקציב המתוכנן לפעילות בשנת 2019 העומד על כ-1 מלש"ח כולל מע"מ או לא?	כולל מע"מ, נאמר במפורש בסעיף 2.3.4
5	2.3.1 (ג)	הסעיף מציין כמטרה את ה-"סיוע למשרד השיכון והבינוי בגיבוש ההסכמים הבאים, וביצוע התאמות ושינויים לאור התובנות שעלו מתהליך הבקרה" אך בתכולת השירותים לתמחור אין ייצוג לסעיף זה. האם מדובר על מרכיבי שירותים אשר אינם מופיעים במכרז?	לא. תוצרי הבקרה ישמשו כתוני בסיס לדיוני המשרד. אם וכאשר יידרשו שירותים בנושא, הדבר ייעשה במסגרת השירותים הנוספים כהגדרתם במכרז, ובהתאם לתנאיו.
6	2.3.4	המציע נדרש להציע מחיר שנתי כולל מע"מ, עם זאת – בסעיף 2.1 מצוין כי התקציב המתוכנן לפעילות מערך הדיור בשנת 2019 עומד על כ-1 מלש"ח. לפיכך לא ברורה בקשתכם בסעיף המחיר. האם יש להציע מתודולוגיה ותכולות שמתכנסות למחיר של 1 מיליון ₪ (כולל מע"מ) בשנה? או שנדרש להציע הנחה ממחיר זה? או שנדרשת הצעת מחיר שאינה מתחשבת בתקציב המתוכנן של 1 מיליון ₪ גם בידיעה שהמשרד אינו מתכוון לתקצב זאת?	יובהר כי הסכום של 1 מלש"ח אינו אומדן, אלא מסגרת תקציבית צפויה. המשרד רשאי להרחיב או לצמצם אותה בהתאם לצרכיו והמשאבים העומדים לרשותו. נדרשת הצעת מחיר שאינה מתחשבת בתקציב המתוכנן של 1 מיליון ₪.
7	3	האם קבלן מבצע כיום את הפעילות? במידה וכן- כמה זמן הפרויקט מבוצע ע"י אותו קבלן? מה ההיקף הכספי השנתי הקיים של הפרויקט?	לפי התייחסות לעיל.
8	3.1	עפ"י האמור במכרז נדרש שהתוכנה תהיה מבצעית כבר בתקופת ההתארגנות. אפיון התוכנה מפורט בנספח ד'. נדמה לשואל שהנחת העבודה של המזמין היא שקיימת תוכנה בשוק המאפשרת כניסה לייצור תוך 30 יום שהרי אין להניח שניתן לפתח תוכנת בקרה או אף לבצע התאמות בתוכנות קיימות, לבצע בדיקות ותיקונים ולקבל את אישור המשרד בתוך 30 יום. לפיכך נודה למשרד אם יוכל להעביר לספקים המתמודדים את שם התוכנה אליה הוא מכוון על מנת שנוכל לשלבה בהצעתנו. לחילופין, מבקשים להסיר את הדרישות המתייחסות לתוכנה שהיא כלי עזר לזמן השירות ולהשגת יעדי המכרז ולאפשר שימוש בתוכנות וכלים של המציע ובתנאי שיושגו מטרות השירות כמוגדר במכרז.	להלן תיקונים במכרז: סעיף 3.1 א יתוקן. "לצורך התארגנות הזוכה למתן השירותים מוקצבים 30 ימים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות על ידי אחרון מורשי החתימה של משרד הבינוי והשיכון, וזאת למעט הפעלה מבצעית של תוכנת הבקרה, כאמור בסעיף 3.3 להלן. יובהר כי בתקופה זו לא תשולם לזוכה תמורה כלשהיא" סעיף 3.3 א יתוקן: לעניין ההפעלה המבצעית של תוכנת הבקרה בלבד, כמפורט להלן, תהיה תקופת ההתארגנות 60 יום ממועד חתימת הסכם ההתקשרות על ידי אחרון מורשי החתימה של משרד הבינוי והשיכון."
9	3.2.1 (ב)	בקש לשנות את נוסח הסעיף - הזוכה אינו יכול לשאת באחריות על קבלת המידע והנתונים מהמזמין ומכלל הגורמים המעורבים. האחריות הינה תמיד על מוסרי המידע.	ההערה לא מתקבלת.
10	3.2.5	נודה לאישורכם כי התכנית לביצוע סקרי שביעות רצון שנדרשת מהזוכה אינה נכללת בשלושת עמודי המתודולוגיה המוגשים במכרז.	הבקשה מתקבלת. סקרי שביעות הרצון הינם בנוסף לבקרה, ואין צורך להתייחס אליהם במסגרת מסמך המתודולוגיה.
11	3.3 (א')	האם "תוכנת הבקרה" הכוונה היא להסביר את המתודולוגיה המוצעת לבקרה בהתאם לנספח ד'.	לא. תוכנת הבקרה היא חלק ממערך הבקרה.
12	4.1.2.1 (א')	סה"כ בתי "גיל זהב" מופעלים על ידי המשרד הוא 115. סעיף ג' מגדיר כמות ביצוע בקרה בשלב פיילוט 11 בתי בלבד. השאלה, לאיזה מן המספרים המציע אמור להתייחס בהצעת מחיר?	הבקרה בשלב הפיילוט תבצע ב-22 בתי בהם כ-2548 דיירים. על המציע להתייחס בהצעתו לבקרה על שלב הפיילוט בלבד.
13	4.1.2.2	מבדיקת הלינק בסעיף – כל הלינקים מפנים למכרז 60/2018. האם זו הייתה הכוונה?	קיימת בקישור רשימה של כל המסמכים הרלוונטיים למכרז.
14	6.2.1.1 (א')	הקריטריונים השונים של מספר עובדים, תקופת בקרה ועלות בקרה מתייחסים לגופים המבוקרים ולא למזמיני הבקרה ("כל גוף מבוקר העסיק..."), "מתן שירותי הבקרה בכל גוף מבוקר...". נודה לאישורכם כי לצורך עמידה בתנאי הסף יש להציג חמישה גופים מבוקרים שונים ולא חמישה מזמיני בקרה שונים.	כאמור במכרז, לצורך עמידה בתנאי הסף יש להציג חמישה גופים מבוקרים שונים, ולא חמישה מזמיני בקרה שונים.
15	6.2.1.1 (א')	נכון לסעיף זה וסעיפים אחרים בהם מוזכרת דרישה לניסיון ב"בקרה תפעולית", נבקש לוודא כי תחום יעוץ ו/או ביקורת SOX יהיו ניסיון ב"בקרה תפעולית". יצוין	אין שינוי במסמכי המכרז. "בקרה תפעולית" – הכוונה למקבץ פעילויות הקשורות לבקרת תהליכי עבודה, נהלים,

מס'ד	הסעיף במכרז	השאלה	התייחסות
		כי יעוף ואו ביקורת SOX הינם שירותים בתחום בקרה על תהליכים עסקיים רבים בארגון.	שיטות, ארגון וניהול.
16	6.2.1.1 (ב)	נודה אם המזמין ישקול הקטנת מספר העובדים בגופים המבוקרים.	אין שינוי בתנאי סף
17	6.2.1.1 (ג)	מה כוונה ל"עלות שירותי בקרה אצל גוף מבוקר"? האם הכוונה להיקף כספי של הגוף הנבדק?	הכוונה לתמורה שקיבל המציע מהמזמין.
18	6.2.1.2	נא הבהרתכם, היקף כוח האדם הנדרש לביצוע הפריקט.	חובה להציג מנהל פרויקט בעת הגשת ההצעה. היקף כוח האדם הנוסף הוא לחלטה המציע/הזוכה, ויש לכלול אותו במסגרת הצעת המתודולוגיה. [ראה סעיפים 4.3.2, 4.3.3, 7.4.2.2 במכרז]
19	6.2.1.2 (ב')	האם ניסיון ניהולי במערכי שירות רב מוקדיים, שבמסגרתם מבוצעות בין השאר בקרות תפעוליות/תקציביות על כלל ספקי השירות בין שפנימיים ובין שחיצוניים לארגון בחברות המונות מאות ואלפי עובדים תואמים לדרישות הסף?	לא.
20	6.2.2	"המציע יצרף להצעתו אישור מבעלי קוד הפיתוח של התוכנה המוצעת כי הוא רשאי לפתח עבור המשרד את התוכנה ולספק לה שירות ותמיכה שוטפים למשך תקופת ההתקשרות, לרבות האופציות" – באיזה נוסח לרשום את האישור?	אין כוונה לצרף נוסח אישור. יש לצרף נוסח מטעם המציע שיכלול את האמור בסעיף 6.2.2
21	6.2.2	נודה לעורך המכרז להבהיר כי במקרה שפיתוח המערכת מבוצע ע"י ספק תוכנה חיצוני, קוד המקור לא יועבר לרשות המשרד וכן הבעלות על רישוי המוצר, אלא זכויות השימוש במוצר והפיתוחים שנעשו יוסבו לטובת המשרד, אך במקרה הנ"ל ככל שיהיה תשלום תחזוקה לספק הפיתוח, הרי שהעלויות יחולו על המשרד. הבקשה הנ"ל אקוטית היות ומוצרי הבקרה המקובלים בשוק מבוססים על מנועים מוכחים של החברה המפתחת והפיתוחים מהווים גורם משלים אשר יושב על בסיס שלא ניתן להעבירו לצד ג'.	במקרה שפיתוח המערכת מבוצע על ידי ספק תכנה חיצוני, יועברו זכויות שימוש במוצר, וכן הפיתוחים שנעשו יוסבו לטובת המשרד. יובהר כי ככל שיהיו עלויות תחזוקה, הן יחולו על הזוכה במכרז. המשרד יישא בתשלום כמפורט בספח ד' סעיף 2.9.9 יג בלבד.
22	7.1.3	האם אפשר להגיש הצעה למכרז ע"י תאגיד שהוקם במיוחד למכרז spc	לא.
23	7.4.2.1 (1)	שירותי הבקרה מהסוג הנדרש במכרז אינם כפופים לתקן כלשהו על פי חוק. בהתאם, לא נדרש מחברות בקרה מהסוג הדרוש במכרז זה להחזיק תקן איזו. לאור האמור, אנו סבורים שהפחתת ניקוד בגין היעדר תעודת איזו תפגע בסיכויי בחירת חברות בקרה מהמנוסות ביותר במשק. נודה אם המזמין ישקול לוותר על דרישה זו בניקוד ההצעות.	הבקשה לא מתקבלת.
24	7.4.2.1 (2)	לצורך ניקוד באמת המידה יש להציג ארבעה גופים נוספים מעבר לגופים שהוצגו בתנאי הסף. כלומר במצטבר להציג 9 גופים שונים. נודה לאישורכם כי הכוונה להציג 9 (תשעה) גופים מבוקרים שונים ולא 9 מזמיני בקרה שונים. לדוגמה: מציע שעבד עם 5 (חמישה) מזמיני בקרה שונים ובמסגרת העבודה עימם ביצע בקרה על 9 (תשעה) גופים מבוקרים שונים, יקבל ניקוד מקסימלי באמת המידה של מספר הגופים.	ההבהרה מקובלת.
25	7.4.2.1 (2)	נא הבהרתכם, בסעיף 7.4.2 (2) לטבלת ניקוד האיכות מצוין כי, המציע ביצע שירותי בקרה בעשר השנים האחרונות, לאורך השנים חברתנו מבצעת שירותי בקרה לגופים שונים, ישנם שירותי בקרה שהסתיימו זה מכבר, נציין כי, ישנם אנשי הקשר שעבדו מולנו בעבר מטעם הלקוח ואינם עובדים כיום אך מכירים את פועלנו וממליצים על חברתנו, על כן, נבקש לאשר פרטי איש קשר שאינו עובד אצל הלקוח כיום.	ההערה לא מקובלת.
26	7.4.2.1 (4)	גוף מבוקר לא יכול להיות לקוח. לקוח (משרד ממשלתי) מזמין אצל המציע שירות "ביקורת" בגוף כלשהו. נא לתקן את הסעיף בהתאם לכוונתכם הנכונה	מקובל.
27	7.4.2.2	חלק ניכר מניקוד האיכות ניתנות ע"פ הצגת תוכנת הבקרה, ומתודולוגיה. נדרשת השקעה רבה בפיתוח מערכת בשלב הגשת ההצעה (במיוחד לאור הרצון שהמערכת תתאים ליתר פעילויות המשרד בתחומי מתן השירות הרלוונטיים – עמוד 6 סעיף 2.3.1 ה'). האם ניתן לשנות את הדרישות?	בשלב הגשת ההצעות נדרשת הצגת מאפייני תכנת הבקרה. הפיתוח בפועל יכול להתבצע במסגרת תקופת ההתארגנות המוגדרת במכרז. (ראו תיקון לסעיפים 3.1 א ו-3.3 א)
28	7.4.2.2	נראה כי הבקשה מקנה יתרון מכריע לגוף המבצע כיום. האם ניתן לשנות את הדרישות כדי לאפשר תחרות שיוויונית יותר?	אין גוף מבצע כיום, כאמור לעיל.
29	7.4.2.2 (1)	בפרק 1 במכרז לא מצוינות אבני דרך, נא הבהרתכם, מהן	לוחות הזמנים ליישום הבקרה ותקופת

מס'ד	הסעיף במכרז	השאלה	התייחסות
		אבני הדרך שיש להתייחס אליהן בשיטת העבודה?	ההתארגנות, מוגדרים בסעיף 3.1 לחוברת המכרז. אבני הדרך לתשלום – על פי פרקי הזמן הנדרשים בכפוף להגשת הדוחות הנדרשים בהתאם לטבלה המפורטת בסעיף 5.2.2 במכרז.
30	7.4.2.2 (1)	אבני הדרך אינן מוצגות בפרק 1, נבקש הבהרתכם.	ראו תשובה לעיל
31	7.4.3.2	נא הבהרתכם, האם השוואת הצעות המחיר כוללת מע"מ?	השוואה היא לסכומים ללא מע"מ
32	7.5.1 (א)	בסעיף מופיעה דרישה מן הזוכה לערבות ביצוע לתקופת המכרז ול-60 יום לאחריה. נראה כי הכוונה היא לתקופת ההתקשרות ולא לתקופת המכרז שמכוסה בסעיף 6.2 ג'.	ההערה מקובלת. לאור זאת, סעיף 7.5.1 א. יתוקן במקום "למשך תקופת המכרז" ל- "למשך תקופת ההתקשרות"
33	7.6.7	פיצול השירותים/קבלה חלקית של השירותים – הזכות לפיצול השירותים היא זכות ידועה מכל מכרזי הממשלה. יחד עם זאת, מכיוון שנדרשת תקופת התארגנות על חשבון הספק, ומכיוון שלכל השירותים ישנה תקורה משותפת, כמו למשל התוכנה, על המשרד להציע מנגנון התחשבות שונה במקרה של פיצול. אנא התייחסותכם.	ההערה לא מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
34	8 - חוברת ההצעה, רשימת תיוג: סעיף 16	בסעיף מופיעים בעלי תפקידים בצוות המוצע: אחראי בקרת תחום אחזקת מבנים, אחראי בקרת תחום מנהל ואדמיניסטרציה ואחראי בקרת תחום רווחה אך אין בחוברת המכרז כל אזכור להרכב הצוות וניסיונו הנדרש למעט מנהל הפרויקט. הדבר עומד בסתירה עם הבקשה מן המציע לגבש מתודולוגיה (ארגון, שיטות, חלוקת תחומי אחריות וכו'). נודה מאוד להבהרה.	טעות סופר. ראו תיקון
35	8 - חוברת ההצעה, רשימת תיוג: סעיף 16	בחוברת הצעה ברשימת תיוג בסעיף 16 כתוב "קורות חיים ותעודות המעידות על ניסיון השכלה של הצוות המוצע: מנהל הפרויקט, אחראי בקרת תחום אחזקת מבנים, אחראי בקרת תחום מינהלה ואדמיניסטרציה, אחראי בקרת תחום רווחה". נבקש לוודא כי זו טעות סופר ויש להציג רק מנהל פרויקט בהתאם לסעיף 6.2.1.2 במפרט.	טעות סופר. ראו תיקון
36	8 - חוברת ההצעה, רשימת תיוג: סעיף 16	בסעיף 16 בטבלה, יש להגיש קורות חיים ותעודות של תפקידים שאינם במסגרת המכרז. האם מדובר בטעות סופר?	טעות סופר. ראו תיקון
37	נספח 10- הצעת המחיר	נא אישורכם, כי המחיר לכל פריט בהצעה לא כוללת מע"מ.	בהתאם להוראת התכ"מ 7.4.1.6 סעיף 2.2.8: "סכום ההצעה יהיה כולל מע"מ וכל מס או תשלום אחר"
38	נספח 12 - הסכם התקשרות, סעיף 3	מבקשים להוסיף את סעיפי המשנה הבאים: 3. "הספק שומר לעצמו, על פי שיקול דעתו המקצועי, את הזכות לסרב לקיים כל הליך או לנקוט בפעולה כלשהי שעלולים להתפרש כנקיטת החלטות ניהוליות או כביצוע תפקידים ניהוליים, לרבות אישור רישומים בספרים. הספק לא יבצע תפקידים ניהוליים או ינקוט בהחלטות ניהוליות בשם המשרד. עם זאת, יהיה הספק רשאי לספק ייעוץ והמלצות כדי לסייע להנהלת המשרד לבצע את תפקידיה ולהחליט החלטות". 3. "הספק יסתמך על המידע והמסמכים לו על ידי המשרד ולא יהיה אחראי לביצוע אימות או בדיקה עובדתית של תוכנם." 3. "עבודת הספק לא תבוצע לפי תקני ביקורת וסקירה מקובלים בישראל ולפיכך אינה מהווה צורה כלשהי של ביקורת או סקירה. אף אחד מהשירותים, חומרי השירות או הדוחות לא יהווה חוות דעת או ייעוץ משפטיים. הספק לא יבצע סקירה על מנת לאתר הונאה או פעולות בלתי חוקיות".	הבקשה נדחית
39	נספח 12 - הסכם התקשרות, סעיף 3.3	בפרקים 1 ו-3 למסמכי המכרז צוין כי תקופת ההתארגנות תארך 30 ימים, שבסופם יקבל הספק אחריות מלאה על מערך הבקרה. עם זאת בסעיף 3.3 להסכם נכתב כי תקופת ההתארגנות תארך 4 שבועות. נא הבהרתכם.	מדובר בטעות סופר, ראו תיקון בטבלת השינויים לעיל. כמו כן ראו התייחסות לעיל באשר תקופת ההתארגנות בנושא תוכנת הבקרה.
40	נספח 12 - הסכם התקשרות, סעיף 6.3.1	מבקשים לקבל התראה מראש בטרם גביית פיצוי מוסכם כאמור וכן מתן אפשרות לספק להתגונן מפני דרישה כאמור.	הבקשה מקובלת לעניין ההתראה בלבד.
41	נספח 12 - הסכם התקשרות, סעיף 6.3.2	בשורה 12 לטבלה נכתב: "אי הענות של הספק, במועד, לכל טיפול בתקלת תוכנה (כמפורט בנספח ה' להסכם ההתקשרות) ". יצוין כי הדרישות האמורות מופיעות בנספח ד' ולא בנספח ה'. נא הבהרתכם.	מדובר בטעות סופר והנספח הנכון הוא נספח ד', ראו תיקון בטבלת השינויים לעיל.

מס'ד	הסעיף במכרז	השאלה	התייחסות
42	נספח 12 - הסכם התקשרות, סעיף 7.1	הסעיף מפנה לסעיף 13 שאמור התייחס לתשלומים ע"י המשרד אנו מניחים שהכוונה לסי' 14. אנו אשרו.	ההערה מקובלת.
43	נספח 12 - הסכם התקשרות, סעיף 8.8	במקרה של דרישה להפסקה מיידי של עבודת מי מעובדי הספק, נבקש שלא יחולו על המציע הקנסות המתוארים בטבלה שבסי' 6.3.2 בגין האירועים שאיחורם נגרם ישירות מן הדרישה הנ"ל.	הבקשה לא מתקבלת.
44	נספח 12 - הסכם התקשרות, סעיף 8.8	מבקשים לשנות את הסעיף שכן תדרש חובת נימוק לבקשה להחלפת עובד וכן מתן אפשרות לספק להתגונן מפני דרישה כאמור.	הבקשה נדחית.
45	נספח 12 - הסכם התקשרות, סעיף 8.9	מבקשים להכפיף את זכות הביקורת לתיאום מראש עם הספק	הבקשה נדחית.
46	נספח 12 - הסכם התקשרות, סעיף 11.1	מבקשים להוסיף את הפסקה הבאה בסוף הסעיף: "האמור לעיל בקשר לזכויות המשרד בכל מידע, מסמך/או תפוקות העבודה הקשורים לביצוע עבודה לא יחול על אותם מתודולוגיות ופרקטיקות מובילות ( Leading Practices) אשר הזכויות בהן שייכות לספק (להלן: "האלמנטים המקצועיים"). הספק ישמור בבעלותו הבלעדית את כל הזכויות באלמנטים המקצועיים והמשרד לא תהיה רשאית לעשות שימוש בהם בנפרד מהשימוש בתפוקות העבודה."	הבקשה נדחית.
47	נספח 12 - הסכם התקשרות, סעיף 11	מבקשים להוסיף את סעיפי המשנה הבאים: 11.4 "העבודה המבוצעת עבור המשרד על ידי הספק כמו גם כל דיווח ומידע, בין בכתב ובין בעל פה, שימסור בקשר לכך מיועדים לצרכים פנימיים של המשרד. אין להפיץ את המסמכים שהכין הספק או לצטטם אלא במסגרת העבודה השוטפת ואין לעשות בהם כל שימוש אחר, במלואם או בחלקם, מבלי לקבל את הסכמתו של הספק לכך מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, צד שלישי כלשהו, לא יהיה רשאי לעשות במסמכים כל שימוש, או להסתמך עליהם מבלי לקבל את אישור הספק מראש ובכתב ומותנה החתימה על מכתב גישה אשר יסופק על ידי הספק. יודגש כי הגבלת התפוצה כאמור לא תחול במקרים הבאים: גילוי תוצרי העבודה לעורכי הדין של המשרד אשר רשאים להשתמש במסמכים אך ורק כדי לתת למשרד ייעוץ לגבי השירותים; במידה ונדרש על פי צו בית משפט או הליך משפטי דומה (שעליו דיווח המשרד לספק בהקדם). הפצת המסמכים ללא הפנייה לספק וללא שימוש בלוגו שלו. 11.5 "למרות כל האמור אחרת בהסכם זה, לא יישא הספק באחריות מול צד שלישי, בגין מסמכים שהועברו על ידי המשרד לצד שלישי בחלקם או במלואם, לשימוש או הסתמכותו במסגרת העבודה. באם יחויב הספק או ידרש לשלם סכום כלשהו על ידי צד שלישי בקשר עם ביצוע העבודה המפורטת בחוזה זה, מתחייב המשרד לשפות את הספק בגין כל סכום כאמור, מיד עם דרישתו הראשונה של הספק."	הבקשה נדחית
48	נספח 12 - הסכם התקשרות, סעיף 12.1	מבקשים להוסיף את הסייגים הבאים להגדרת מהו מידע סודי: "החובה לשמירה על סודיות המידע לא תחול במידה והמידע: פומבי או יהפוך לפומבי למעט כתוצאה מהפרה של הסכם זה; יתקבל לאחר מכן על ידי הספק מצד שלישי, שלידעת הספק אינו חב חובת סודיות כלפי המשרד בנוגע למידע זה; היה ידוע לספק במועד הגילוי או שנתר לאחר מכן באופן עצמאי; חייב להיות מדווח לפי חוקים, הליכים משפטיים או כללים מקצועיים רלוונטיים."	הבקשה נדחית
49	נספח 12 - הסכם התקשרות, סעיף 12.3	מבקשים להוסיף את הפסקה הבאה בסוף הסעיף: "הספק רשאי לשמור בידיו העתק מהמידע הסודי, לרבות ניירות העבודה ותוצרי העבודה הסופי שהוכן על ידו במהלך מתן השירותים לצורכי תיעוד ובקרה ובכפוף לחובת שמירת סודיות."	הבקשה נדחית.

מס'ד	הסעיף במכרז	השאלה	התייחסות
50	נספח 12 - הסכם התקשרות, סעיף 17.3	מבקשים להוסיף בסוף המשפט את הפסקה הבאה: "למרות האמור, הספק לא יישא באחריות לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה או מחדל של המשרד ואו מי מטעמו".	הבקשה נדחית.
51	נספח 12 - הסכם התקשרות, סעיף 17	מבקשים להוסיף את סעיפי המשנה הבאים: 17.4 "למרות כל האמור אחרת בהסכם, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכל מקרה סכום השיפוי ואו הפיצוי לו יהיה זכאי המשרד לא יעלה על גובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו". 17.5 "בהתקשרותו עם הספק מסכים המשרד כי כל תביעה או טענה מכל סוג שהוא אשר עשויה לנבוע מההתקשרות הזו או בקשר אליה, תופנה אך ורק כלפי הספק בישראל, וכי אף תביעה בקשר להתקשרות זו לא תופנה אישית כלפי אף אדם אחר שמעורב בביצוע העבודה, בין אם הוא עובד או נציג של הספק ואו של החברה העולמית ובין אם לאו".	הבקשה נדחית.
52	נספח 12 - הסכם התקשרות, סעיף 18.7	מבקשים לחוקק את הדרישה להציג אחת לשנה את אישורי הביטוח המחודשים ובמקומה לדרוש מהספק להציג למשרד את אישורי הביטוח המחודשים על פי דרישתו. התיקון נדרש מסיבות אדמיניסטרטיביות שכן איננו יכולים לעקוב אחרי ההתקשרויות בהם עלינו להציג חידוש של פוליסות. יודגש כי בכל מקרה הספק מתחייב לחדש את הפוליסות כנדרש בהסכם.	הבקשה נדחית. יובהר שבמילא תועבר דרישה לאחר שנה.
53	נספח 12 - הסכם התקשרות, סעיף 24	מבקשים לקבל התראה מראש בטרם קיזזו או עיכבו התשלום וכן מתן אפשרות לספק להתגונן מפני דרישה כאמור.	הבקשה מקובלת.
54	נספח ב' - אישור קיום ביטוחים	לעניין אחריות מקצועית בלבד - לספק יש ביטוח בגבולות האחריות הנדרשים אשר נערך בחו"ל דרך החברה העולמית. מבקשים את אישורכם להשתמש באישור ביטוח בנוסח סטנדרטי הקיים אצל הספק וזאת במקום הנוסח המופיע במכרז.	הבקשה נדחית.
55	נספח ג' להסכם - הצהרה לשמירה על סודיות, סעיף א'	מבקשים להוסיף להגדרה זו את הסייגים שביקשנו להוסיף בסעיף 12.1 להסכם.	הבקשה נדחית.
56	נספח ג' להסכם - הצהרה לשמירה על סודיות, סעיף ב'	מבקשים על נספח זה תחתום החברה בלבד ולא עובדיה. לחילופין, מבקשים להוסיף את הפסקה הבאה לעניין העדר תביעה אישית בנספחי סודיות אישיים: "למען הסר ספק, כל טענה ואו דרישה ואו תביעה משפטית שתהיה למשרד תופנה כלפי הספק בלבד ולא תופנה אישית כלפי עובדי הספק ואו חברות הפירמה העולמית של הספק, למעט במקרים של נזקים ישירים אשר נגרמו בזדון על ידי אחד מעובדי הספק."	הבקשה נדחית.
57	נספח ד' - סעיף 1	נא פירוטכס אודות- משך הבקרה לכל רכיב. היקפי הפעילות ( לתחומי A B - C בחלוקה לרכיבים) לשנים 2016, 2017 ו-2018.	מדובר על שיטת בקרה חדשה שעל המציע להציג, אין נתונים קיימים שניתן להעביר.
58	נספח ד' - סעיף 1, קוד פעילות A1	בשורה הראשונה בטבלה מצוין, תחום פעילות אכלוס וניהול דיור (A) "קבלת קהל בסניפים", נודה לקבלת רשימת הסניפים ומיקומם.	הבקשה מקובלת, מצורפת לפרוטוקול זה
59	נספח ד' - סעיף 1, קוד פעילות A5	בשורת תחום פעילות אכלוס וניהול דיור- תיקונים וביצוע עבודות, היקף הבקרה הינה עבור כלל הנכסים, נבקש לקבל ממות הנכסים בחלוקה לאזורים (צפון, דרום ומרכז).	הנתונים מצורפים לנספח זה בחלוקה לפי מחוזות המשרד
60	נספח ד' - סעיף 1, קוד פעילות A8	בטבלה מצוין תחום פעילות אכלוס וניהול דיור (A) "ביקורי מעגל", נודה להבהרתכם מהם ביקורי מעגל?	ביקורי מעגל מוגדרים בנוהל "טיפול בתחזוקה בדיוור הציבורי" שנשלחו בקישורים.
61	נספח ד' - סעיף 2	האם מדובר במערכת שתבצע את הבקרה בעצמה?	לא
62	נספח ד' - סעיף 2	במספר סעיפים במכרז נאמר כי תכנת הבקרה אמורה להפוך לרכוש של המזמין: סעיף 2.1 למפרט, סעיף 11.1 להסכם, סעיף 2.9 (ה) בנספח ד. אולם המכרז לא מגדיר תשלום עבור התוכנה. יצוין גם שבמודלים מסוימים של אספקת תוכנה מדובר בתשלום חודשי בגין שירותי התוכנה ובמקרה כזה בכל מקרה לא אפשרי להעביר את	תוקן בנוסח המעודכן. אין שינוי בתנאי המכרז בנוסחו המתוקן.

מס'ד	הסעיף במכרז	השאלה	התייחסות
		הבעלות בתוכנה למשרד (היא נשארת בבעלות ספק התוכנה המספק שירותים). לאור האמור, נודה להורדת הסעיפים הקובעים כי התוכנה תהיה רכוש של המזמין.	
63	נספח ד' – סעיף 2	האם קיים אפיון טכני מפורט או ששלב האפיון כולו הינו חלק מהצעת המציע?	האפיון המופיע בסעיף זה הוא בגדר תכונות מינימאליות לתוכנה המוצעת על ידי המציע. האפיון הינו חלק מהצעת המציע.
64	נספח ד' – סעיף 2.2	מה מקורות הקלט של הנתונים לתוכנה? מאיזה מערכות התוכנה לוקחת נתונים?	ראו סעיף 2.2 בנספח ד
65	נספח ד' – סעיף 2.3 (ז)	האם המוצר נדרש לתמיכה במכשירים טלפון חכמים?	נדרשת, לפי סעיף 2.3.2.3. לנספח ד', בכפוף לאילוצי אבטחת מידע.
66	נספח ד' – סעיף 2.3 (ז)	האם המוצר הנדרש יכול להיות מותקן בפלטפורמת ענן?	כן, בכפוף לעמידה בדרישות האבטחה המצורפת.
67	נספח ד' – סעיף 2.3 (ז)	נודה לאישורכם שהתוכנה יכולה להיות בענן	ראו תשובה לעיל
68	נספח ד' – סעיף 2.7 (א)	היות ומירב המערכות המקובלות בשוק עובדות ע"ב יוזרים בדרגות שונות [דוגמת יוזר שטח/משרד/מפקח] וכו', נודה לקבלת אומדן מהי כמות עובדי המשרד שידרשו לטובת צפייה במערכת מבחון ומהי רמת ההרשאה לה ידרשו עובדי המשרד [האם צפייה/העריכה/עבודה מן השטח או במשרד?]	כ-10 יוזרים, לצפיה ועריכה, אפשרות לעבודה מהשטח או מהמשרד. [לבדוק עם מקסים]
69	נספח ד' – סעיף 2.7 (א)	מי המשתמשים בתוכנה ומה כמות המשתמשים? כמה "מנהלי מערכת" (שיכולים לשנות הגדרות) אמורים להיות?	ראו תשובה לעיל
70	נספח ד' – סעיף 2.6	האם המערכת תידרש לתמוך בממשקים שונים? ככל שכן נודה על פירוט המערכות המקושרות הצפויות	לא נדרש לפתח ממשקים. הנתונים יתקבלו בקבצים.
71	נספח ד' – סעיף 2.6	האם התוכנה צריכה להתממשק למערכות קיימות ואם כן לאיזה מערכות? כלומר תסנכרן בין מדדים שהחברות צריכות לעמוד בהם לבין מה שעשו בפועל ותעלה התראות.	ראו תשובה לעיל
72	נספח ד' – סעיף 2.1 (ב)	ככל שמדובר על תכנות מדף שפותחו על ידי צד שלישי, כל שניתן הוא להעניק למשרד זכויות שימוש (License to Use). אגא אשרו שמקובל עליכם.	נדרש רישוי + זכויות להתאמות ככל שבוצעו, הוכנס בנוסח המתוקן.
73	נספח ד' – סעיף 2.7	על מי האחריות לספק את תשתית ההדרכה (כיתות, מחשבים, תשתית רשת וכו')?	ההדרכות יתקיימו במשרדי המזמין בירושלים, המזמין יספק את תשתית ההדרכה.
74	נספח ד' – סעיף 2.8 (א)	נודה על הפניה להנחיות מנמ"ר המשרד, קב"ט המשרד והנחיות "ממשל זמין".	ראו את ההנחיות המצורפות
75	נספח ד' – סעיף 2.10	אם הכוונה לתמיכה בתוכנה הרי שלכך יהיו רק 10 משתמשים. לא ברורה הדרישה למוקד טלפוני.	תוקן בנוסח המעודכן.
76	נספח ד' – סעיף 2.10	מוקד שירות: נודה לאישורכם כי מוקד השרות מתייחס לתמיכה בתוכנת הבקרה. בנוסף נודה לאישורכם כי במקרה שחברת הבקרה נעזרת בספק תוכנה חיצוני, מוקד השרות יכול להיות של ספק התוכנה.	לא רלוונטי, הוסר בנוסח המעודכן.
77	נספח ד' – סעיף 3	הדרישה ברורה, יחד עם זאת קיים קושי להגיע למדגם מייצג בעזרת סקרים ממוחשבים בקרב כל הגורמים המעורבים, למשל בקרב אוכלוסיית דרי בית גיל הזהב. מבקשים לשנות את ניסוח הסעיף כך שישאיר חופש רב יותר לספק הזוכה לבצע את הסקרים בהתאמה לאוכלוסיית היעד.	איסוף הנתונים צריך להתבצע בצורה ממוחשבת. המציע רשאי לבצע את הסקר בפועל בהתאמה לאוכלוסיית היעד.
78	נספח ה' – סעיף 2	הסעיף מציין כי "תחום הפעילות של בתי דור גיל הזהב מכיל כ-2,500 דיירים ואילו בסה"כ בטבלה מצוין 1058 דיירים, נא הבהרתכם.	כמות הדיירים- 2548
79	נספח ד' – סעיף 2.4	א. נודה אם תוכלו להרחיב או לתת דוגמאות למה הכוונה ב"ניפוקי עבודות ומשימות כולל פלטים מודפסים של דוחות ביצוע" ב. נודה אם תוכלו להרחיב או לתת דוגמאות למה הכוונה ב"יומני עבודה"	א. המערכת תידרש להקצות משימות למבצעי הבקרה השונים (אנשי מטה, מנהלים, סוקרים) כאשר כל עובד מקבל את משימותיו ומדווח אודות הביצוע בפועל במערכת כולל אפשרות הדפסת הדוח פיזית. ב. הכוונה היא לתכונה הקיימת בתוכנות אחזקה ובינוי, בעזרתה המשתמש יכול לתעד אירועים המתרחשים בעת ביצוע הבקרה בזמן אמת, לאחסן במערכת ולעשות שימוש בהמשך על פי הצורך



3. פריסת הפעילות לפי יישובים בתחום פעילות A אכלוס וניהול דוור ציבורי:

שם מחוז	שם יישוב	סה"כ כמות דירות	חלד כמות דירות	חלמיש כמות דירות	עמיגור כמות דירות	עמידר כמות דירות	פרוות כמות דירות	שו"פ כמות דירות	שקמונה כמות דירות
-	בית אל ב'	24	0	0	0	24	0	0	0
גליל כפרי	אביבים	2	0	0	0	2	0	0	0
גליל כפרי	אבני איתן	38	0	0	0	13	0	0	0
גליל כפרי	אל-רום	9	0	0	0	9	0	0	0
גליל כפרי	ביריה	1	0	0	0	1	0	0	0
גליל כפרי	בני יהודה	8	0	0	0	8	0	0	0
גליל כפרי	בר יוחאי	6	0	0	3	0	0	3	0
גליל כפרי	גדעונה	3	0	0	0	3	0	0	0
גליל כפרי	דוב"ב	1	0	0	0	1	0	0	0
גליל כפרי	חספין	85	0	0	0	85	0	0	0
גליל כפרי	יבנאל	11	0	0	0	11	0	0	0
גליל כפרי	כחל	2	0	0	2	0	0	0	0
גליל כפרי	כלנית	11	0	0	11	0	0	0	0
גליל כפרי	כנף	21	0	0	0	20	0	0	0
גליל כפרי	מגדל	4	0	0	0	4	0	0	0
גליל כפרי	מטולה	5	0	0	0	5	0	0	0
גליל כפרי	מנחמיה	20	0	0	0	20	0	0	0
גליל כפרי	מרום גולן	1	0	0	0	1	0	0	0
גליל כפרי	נוב	13	0	0	0	13	0	0	0
גליל כפרי	פוריה-נוה עוב	3	0	0	0	3	0	0	0
גליל כפרי	קשת	18	0	0	0	7	0	0	0
גליל כפרי	ראש פנה	30	0	0	0	30	0	0	0
גליל כפרי	שעל	4	0	0	0	1	0	0	0
גליל עירוני	בית שאן	900	0	0	0	900	0	0	0
גליל עירוני	חצור הגלילית	293	0	0	0	293	0	0	0
גליל עירוני	טבריה	1,069	0	0	0	1,069	0	0	0
גליל עירוני	יבנאל	11	0	0	0	11	0	0	0
גליל עירוני	כרמיאל	778	0	0	778	0	0	0	0
גליל עירוני	מגדל	4	0	0	0	4	0	0	0
גליל עירוני	מגדל העמק	1,114	0	0	1,114	0	0	0	0
גליל עירוני	נצרת	36	0	0	0	36	0	0	0
גליל עירוני	נצרת עלית	2,042	0	0	0	2,042	0	0	0
גליל עירוני	עפולה	1,414	0	0	0	1,413	0	0	0
גליל עירוני	צפת	808	0	0	0	797	0	11	0
גליל עירוני	קצרין	259	0	0	0	0	0	259	0
גליל עירוני	קרית שמונה	1,185	0	0	0	1,185	0	0	0
גליל עירוני	ראש פנה	30	0	0	0	30	0	0	0
דרום כפרי	אבשלים	14	0	0	0	14	0	0	0
דרום כפרי	אשכולות	20	0	0	0	20	0	0	0
דרום כפרי	הר עמשא	14	0	0	0	10	0	0	0
דרום כפרי	חגי	20	0	0	0	0	0	1	0

שקמונה	שוי"פ	פרזות	עמידר	עמיגור	חלמיש	חלד	סה"כ		
0	0	0	0	3	0	0	3	חצבה	דרום כפרי
0	0	0	68	0	0	0	79	טנא	דרום כפרי
0	0	0	0	3	0	0	89	יבול	דרום כפרי
0	0	0	0	2	0	0	42	יתד	דרום כפרי
0	0	0	7	0	0	0	7	כמהין	דרום כפרי
0	0	0	22	0	0	0	42	כרמל	דרום כפרי
0	0	0	12	0	0	0	12	מעון	דרום כפרי
0	0	0	16	0	0	0	37	מרחבעם	דרום כפרי
0	0	0	1	0	0	0	1	נאות הככר	דרום כפרי
0	0	0	2	0	0	0	2	נוה זהר	דרום כפרי
0	0	0	2	0	0	0	5	נצני סיני	דרום כפרי
0	1	0	1	0	0	0	32	סוסייה	דרום כפרי
0	0	0	11	0	0	0	11	ספיר	דרום כפרי
0	0	0	1	9	0	0	16	עדן	דרום כפרי
0	0	0	1	0	0	0	1	עין השלשה	דרום כפרי
0	0	0	1	0	0	0	1	עין תמר	דרום כפרי
0	0	0	1	0	0	0	5	פארן	דרום כפרי
0	0	0	4	0	0	0	15	פני חבר	דרום כפרי
0	0	0	0	2	0	0	2	פרי גן	דרום כפרי
0	0	0	0	2	0	0	5	צופר	דרום כפרי
0	0	0	21	0	0	0	21	צחר	דרום כפרי
0	0	0	0	2	0	0	43	שדי אברהם	דרום כפרי
0	0	0	10	0	0	0	57	שומריה	דרום כפרי
0	0	0	23	0	0	0	28	שמעה	דרום כפרי
0	0	0	0	2	0	0	8	תלמי יוסף	דרום כפרי
0	0	0	0	1,187	0	0	1,187	אופקים	דרום עירוני
0	0	0	293	0	0	0	293	אילת	דרום עירוני
0	0	0	4,418	0	0	0	4,418	באר שבע	דרום עירוני
0	0	0	2,021	0	0	0	2,028	דימונה	דרום עירוני
0	0	0	437	0	0	0	437	ירוחם	דרום עירוני
0	0	0	392	0	0	0	392	מצפה רמון	דרום עירוני
0	0	0	0	528	0	0	528	נתיבות	דרום עירוני
0	0	0	418	0	0	0	418	ערד	דרום עירוני
0	0	0	0	833	0	0	833	שדרות	דרום עירוני
0	0	0	4	0	0	0	4	תל שבע	דרום עירוני
0	0	0	1	0	0	0	1	אשרת	חיפה כפרי
0	0	0	3	0	0	0	3	גדעונה	חיפה כפרי
0	0	0	0	1	0	0	1	גרנות הגליל	חיפה כפרי
0	0	0	0	2	0	0	2	לפידות	חיפה כפרי
0	0	0	1	0	0	0	1	שרשים	חיפה כפרי
0	0	0	351	0	0	0	351	אור עקיבא	חיפה עירוני
0	0	0	51	0	0	0	51	בנימינה	חיפה עירוני

שקמונה	שוי"פ	פרוות	עמידר	עמיגור	חלמיש	חלד	סה"כ		
0	0	0	30	0	0	0	30	גבעת עדה	חיפה עירוני
0	0	0	81	0	0	0	81	גדידה-מכר	חיפה עירוני
0	0	0	69	0	0	0	69	זכרון יעקב	חיפה עירוני
0	0	0	507	0	0	0	507	חדרה	חיפה עירוני
750	0	0	515	164	0	0	1,429	חיפה	חיפה עירוני
0	0	0	9	0	0	0	9	חריש	חיפה עירוני
0	0	0	590	0	0	0	590	טירת כרמל	חיפה עירוני
0	0	0	153	0	0	0	153	יקנעם עלית	חיפה עירוני
0	1	0	538	0	0	0	539	מעלות-תרשיחא	חיפה עירוני
0	0	0	0	679	0	0	679	נהריה	חיפה עירוני
1	0	0	321	0	0	0	322	נשר	חיפה עירוני
0	0	0	1,008	0	0	0	1,008	עכו	חיפה עירוני
1	0	0	112	0	0	0	113	עתלית	חיפה עירוני
0	0	0	350	0	0	0	350	פרדס חנה-כרכו	חיפה עירוני
0	0	0	14	0	0	0	14	קציר	חיפה עירוני
9	0	0	0	827	0	0	836	קרית אתא	חיפה עירוני
12	0	0	0	417	0	0	429	קרית ביאליק	חיפה עירוני
0	0	0	81	0	0	0	81	קרית טבעון	חיפה עירוני
30	0	0	1	624	0	0	655	קרית ים	חיפה עירוני
22	0	0	1	89	0	0	112	קרית מוצקין	חיפה עירוני
0	0	0	39	0	0	0	39	רכסים	חיפה עירוני
0	0	0	0	18	0	0	18	רמת ישי	חיפה עירוני
0	0	0	224	0	0	0	224	שלומי	חיפה עירוני
0	0	0	9	0	0	0	9	שפרעם	חיפה עירוני
0	0	0	0	0	0	0	22	אבן שמואל	י.ם כפרי
0	0	0	17	0	0	0	18	אלון שבות	י.ם כפרי
0	0	0	5	0	0	0	41	אספר	י.ם כפרי
0	0	0	1	0	0	0	1	אפרתה	י.ם כפרי
0	0	0	1	0	0	0	2	ארגמן	י.ם כפרי
0	0	0	4	0	0	0	4	הר גילה	י.ם כפרי
0	4	0	0	0	0	0	46	חלמיש	י.ם כפרי
0	0	0	2	0	0	0	2	חמרה	י.ם כפרי
0	0	0	10	0	0	0	10	חשמונאים	י.ם כפרי
0	0	0	3	0	0	0	16	טלמון	י.ם כפרי
0	0	0	8	0	0	0	32	ייטב	י.ם כפרי
0	0	0	148	0	0	0	198	כוכב השחר	י.ם כפרי
0	0	0	100	0	0	0	126	כוכב יעקב	י.ם כפרי
0	35	0	0	0	0	0	35	מעלה אפרים	י.ם כפרי
0	3	0	0	0	0	0	38	מעלה לבונה	י.ם כפרי
0	0	0	1	0	0	0	49	מעלה עמוס	י.ם כפרי
0	0	0	44	0	0	0	97	מצפה יריחו	י.ם כפרי

שקמונה	שוי"פ	פרזות	עמידר	עמיגור	חלמיש	חלד	סה"כ		
0	0	0	1	0	0	0	1	מתתיהו	י.ם כפרי
0	0	0	1	0	0	0	23	נחל חמדת	י.ם כפרי
0	0	0	36	0	0	0	43	נחליאל	י.ם כפרי
0	0	0	6	0	0	0	26	נילי"י	י.ם כפרי
0	0	0	1	0	0	0	6	נעמי	י.ם כפרי
0	0	0	0	4	0	0	5	נצן	י.ם כפרי
0	32	0	33	0	0	0	91	עלי	י.ם כפרי
0	0	0	54	0	0	0	117	עפרה	י.ם כפרי
0	7	0	0	0	0	0	7	עפרים	י.ם כפרי
0	13	0	225	0	0	0	238	קרית ארבע	י.ם כפרי
0	0	0	2	0	0	0	18	רועי	י.ם כפרי
0	9	0	0	0	0	0	49	שילה	י.ם כפרי
0	0	0	17	0	0	0	18	אלון שבות	י.ם עירוני
0	0	0	1	0	0	0	1	אפרתה	י.ם עירוני
0	0	0	159	1,779	0	0	1,938	אשקלון	י.ם עירוני
0	0	0	736	0	0	0	736	בית שמש	י.ם עירוני
0	0	0	33	0	0	0	33	ביתר עלית	י.ם עירוני
0	0	0	2	0	0	0	7	גבע בנימין	י.ם עירוני
0	0	0	2	0	0	0	2	הר אדר	י.ם עירוני
0	3	0	0	0	0	0	3	חברון	י.ם עירוני
0	0	740	1,632	127	0	0	2,499	ירושלים	י.ם עירוני
0	0	0	100	0	0	0	126	כוכב יעקב	י.ם עירוני
0	0	1	15	0	0	0	16	מבשרת ציון	י.ם עירוני
0	14	0	2	0	0	0	16	מעלה אדמים	י.ם עירוני
0	35	0	0	0	0	0	35	מעלה אפרים	י.ם עירוני
0	0	0	1	0	0	0	49	מעלה עמוס	י.ם עירוני
0	0	0	36	0	0	0	43	נחליאל	י.ם עירוני
0	13	0	225	0	0	0	238	קרית ארבע	י.ם עירוני
0	0	0	1,528	0	0	0	1,528	קרית גת	י.ם עירוני
0	0	0	352	0	0	0	352	קרית מלאכי	י.ם עירוני
0	0	0	14	0	0	0	14	מרכז עירוני אבן יהודה	מרכז עירוני
0	6	0	0	0	0	0	6	מרכז עירוני אבני חפץ	מרכז עירוני
0	0	0	216	0	0	0	216	מרכז עירוני אור יהודה	מרכז עירוני
0	0	0	55	0	0	0	55	מרכז עירוני אזור	מרכז עירוני
0	0	0	17	0	0	0	17	מרכז עירוני אלעד	מרכז עירוני
0	0	0	136	0	0	0	136	מרכז עירוני אלקנה	מרכז עירוני
0	52	0	12	0	0	0	64	מרכז עירוני אריאל	מרכז עירוני
0	0	0	0	1,844	0	0	1,844	מרכז עירוני אשדוד	מרכז עירוני
0	0	0	78	0	0	0	78	מרכז עירוני באר יעקב	מרכז עירוני
0	2	0	0	0	0	0	2	מרכז עירוני בית אריה	מרכז עירוני
0	0	0	51	0	0	0	51	מרכז עירוני בית דגן	מרכז עירוני
0	0	0	401	0	4	0	405	מרכז עירוני בני ברק	מרכז עירוני

מרכז עירוני	סה"כ	חלד	חלמיש	עמיגור	עמידר	פרות	שוי"פ	שקמונה
מרכז עירוני בני עיי"ש	8	0	0	0	8	0	0	0
מרכז עירוני בת ים	835	0	43	0	792	0	0	0
מרכז עירוני גבעת שמואל	56	0	0	0	56	0	0	0
מרכז עירוני גבעתיים	47	0	16	0	31	0	0	0
מרכז עירוני גדרה	12	0	0	0	12	0	0	0
מרכז עירוני גן יבנה	4	0	0	0	4	0	0	0
מרכז עירוני גני תקוה	53	0	0	0	53	0	0	0
מרכז עירוני הוד השרון	172	0	0	0	172	0	0	0
מרכז עירוני הרצליה	395	0	5	3	387	0	0	0
מרכז עירוני חולון	893	0	74	0	819	0	0	0
מרכז עירוני יבנה	249	0	0	0	249	0	0	0
מרכז עירוני יהוד	177	0	0	0	177	0	0	0
מרכז עירוני כפר יונה	71	0	0	0	71	0	0	0
מרכז עירוני כפר סבא	240	0	4	0	236	0	0	0
מרכז עירוני לוד	945	0	0	0	945	0	0	0
מרכז עירוני מזכרת בתיה	23	0	0	0	23	0	0	0
מרכז עירוני מתתיהו	1	0	0	0	1	0	0	0
מרכז עירוני נס ציונה	136	0	0	0	136	0	0	0
מרכז עירוני נתניה	1,027	0	0	0	1,027	0	0	0
מרכז עירוני עלי זהב	12	0	0	0	0	0	1	0
מרכז עירוני עמנואל	1	0	0	0	1	0	0	0
מרכז עירוני עפריים	7	0	0	0	0	0	7	0
מרכז עירוני פתח תקוה	860	115	6	6	733	0	0	0
מרכז עירוני צורן-קדימה	61	0	0	0	61	0	0	0
מרכז עירוני קדומים	49	0	0	0	0	0	2	0
מרכז עירוני קרית אונו	94	0	0	0	94	0	0	0
מרכז עירוני קרית עקרון	100	0	0	0	100	0	0	0
מרכז עירוני קרני שומרון	78	0	0	0	11	0	67	0
מרכז עירוני ראש העין	138	0	0	0	138	0	0	0
מרכז עירוני ראשון לציון	624	0	24	0	600	0	0	0
מרכז עירוני רחובות	450	0	0	0	450	0	0	0
מרכז עירוני רמלה	695	0	0	0	695	0	0	0
מרכז עירוני רמת גן	632	0	9	1	622	0	0	0
מרכז עירוני רמת השרון	152	0	0	0	152	0	0	0
מרכז עירוני רעננה	222	0	0	0	222	0	0	0
מרכז עירוני תל אביב -יפו	2,330	0	1,654	0	676	0	0	0
מרכז עירוני תל מונד	29	0	0	0	29	0	0	0
סיכום ארצי	53,906	115	1,839	11,066	37,614	741	581	825

4. רשימת הסניפים לקבלת קהל בתחום פעילות A אכלוס וניהול דיור ציבורי:

עמידר:

כתובת	ישוב
אלופי צהל 35 חולון	חולון
קדושי בלזן 15 אשדוד	אשדוד
מרכז מסחרי אפרידר אשקלון	אשקלון
הרצל 57 שדרות	שדרות
ד"ר סמילו 10 מרכז מסחרי סנטר 2000 יחידה 109 נתיבות	נתיבות
קדש 679/1 אופקים	אופקים
דב גרונו 17 ירושלים	ירושלים
הגלעד 3 נהריה	נהריה
צהל 26 קרית ים	קרית ים
נורדאו 72 קרית אתא	קרית אתא
ישראל שפירא 2 מגדל העמק	מגדל העמק
התאנה 13 כרמיאל	כרמיאל

עמידר:

כתובת המחוז/סניף	ישוב
לישנסקי 27 ראשון לציון	ראשון לציון
פינסקר 18 נתניה	נתניה
בר כוכבא, פתח תקוה	פתח תקוה
הרוקמים 26, חולון בניין D	חולון
שד' הציונות 1, לוד	לוד
יפו 17 מול כיכר ספרא, י-ם	ירושלים
עצמון 18, נצרת עלית	נצרת עלית
שד' תל חי 106 ק"ש	קרית שמונה
טרומפלדור 17, עכו	עכו
קפלן 11, עפולה	עפולה
שאול המלך 62, בית שאן	בית שאן
ויצמן 6, צפת	צפת
הלל יפה 11, קומה 6 חדרה	חדרה
יצחק רגר 13 באר שבע	באר שבע
העצמאות 64 קריית-גת	קרית גת
הדסה 90, בית אוזן קומה 2 ב"ש	באר שבע
עזרא ונחמיה 21 דימונה	דימונה
חטיבת הנגב 1 אילת	אילת
חן 29 ערד	ערד
בילוים 130, ירוחם מרכז פיס	ירוחם
נחל ציחור	מצפה רמון

חברות נוספות:

שדרות ירושלים 45 תל אביב	חלמיש
הנמל 48 חיפה	שקמונה
הרצל 36 פתח תקוה	חלד
הארבעה 18/א תל אביב	שיכון ופיתוח:
מרכז מסחרי איתן, קצרין	שיכון ופיתוח:

5. הנחיות ממ"ר משרד הבינוי והשיכון - דרישות בנושא אבטחת מידע מהספק :

### מטרה

מסמך זה כולל אוסף דרישות אבטחת מידע לצורך התקשרות עם הספק. על הספק לעמוד בדרישות אבטחת מידע של משרד הבינוי והשיכון כפי שיעודכנו מעת לעת. יש להדגיש כי מדובר על רשימת דרישות אבטחת מידע כלליות שתפקידם לוודא כי הספק עומד בסטנדרט של אבטחת מידע התואם את ציפיות המשרד. אין רשימת דרישות זו כוללת דרישות פונקציונאליות עבור המערכת שהיא נושא המכרז.

### דרישות

1. המשרד רואה חשיבות רבה במימוש שיטתי ויעיל של היבטי אבטחת המידע במערכות השונות, ובכלל זה היבטים הקשורים בהגנה על המידע ולחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
2. הספק מתחייב למלא אחר ההוראות המפורטות במסמך זה ואחר יתר הוראות המשרד בכל הנוגע לאבטחת מידע, לרבות הוראות אשר יתעדכנו מעת לעת.
3. הספק מתחייב למנות ממונה אבטחת מידע מטעמו, אשר יהיה אחראי על אבטחת המידע הנכלל במאגרי המידע המצויים בידי הספק וכן על יישום ההנחיות המופיעות במסמך זה.
4. מלוא המידע המצוי במאגרי המידע של המשרד אשר בידי הספק או שיש לספק גישה אליהם במסגרת ההתקשרות בינו לבין המשרד, הינו בבעלות המשרד על כל המשתמע מכך. הספק מתחייב שכל גישה שלו, או של מי מטעמו, למידע ולמאגר המידע, תתבצע אך ורק בהתאם להוראות המשרד ולמטרות אשר הוגדרו לו על ידי המשרד במסגרת ההתקשרות.
5. הספק מתחייב שהוא, או מי מטעמו, יקפיד כי כל איסוף מידע או שימוש בו יבוצע אך ורק בהתאם להוראות החוק והדין, ועל פי הנחיות המשרד.
6. הספק מתחייב שהוא, או מי מטעמו, לא יעביר מידע, או חלק ממידע, מתוך מאגרי המשרד אשר בידי או שיש לו גישה אליהם, לצד שלישי כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב מאת המשרד.
7. ככל שהספק שומר מידע נוסף כלשהו מעבר למידע אשר הוגדר במפורש על ידי המשרד, עליו לבצע את השמירה ואת ההגנה על המידע בהתאם להוראות החוק, התקנות והנחיות רמ"ט הרלוונטיות, לרבות בנוגע ליישום מאגרים, בהתאם לצורך.
8. לצורך בקרה על יישום דרישות אבטחת מידע על הספק לקבל אישור של המשרד בשלב התחלת העבודה במערכת, בשלבי שינויים מהותיים במערכת ובשלב הארכת התקשרות.
9. על הספק לפרט את תוכנית ביצוע ניהול וזיהוי של סיכונים אבטחת מידע בכל שלב משלבי הפרויקט.
10. הספק מתחייב לפנות למשרד בבקשה לאישור לפני ביצוע שינויים בארכיטקטורת המערכת, או באופן מתן השירותים. הספק מתחייב שלא לבצע שינוי כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב מהמשרד. הספק ראשי להציע בקרות חלופיות לדרישות המפורטות במסמך זה, בקרות אלו יישומו לאחר אישור בכתב של המשרד.
11. הספק יהיה אחראי כלפי המשרד על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות.

12. חל איסור להשאיר פלט המכיל מידע חסוי במדפסות או במכונות צילום, באחריות מדפיסומצלם המידע לקחת את הפלט מידי. מידע חסוי אשר השימוש בו הסתיים, חייב לעבור גריסה או להיות מאוחסן בארכיב מאובטח.
13. הספק מתחייב שהנהלים ייבדקו על ידו בשנה הראשונה להתקשרות פעם ברבעון לפחות ויתוקנו בהתאם להנחיות המשרד.
14. **הספק מתחייב ליישם אמצעי אבטחה הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת, יש לפרט במענה את אמצעי הבקרה שהספק מציע.**
15. הספק מתחייב שלא להעביר מידע בבעלות המשרד לגורם שלישי ללא אישור בכתב מהמשרד.

16. ניהול הרשאות גישה:

- א. הספק מתחייב שגישה למערכות המידע ו/או מאגרי המידע תהיה מבוססת על בסיס הצורך לדעת (need to know) ולא תורשה גישה מעבר לנדרש לצורך מילוי התפקיד כפי שהוגדר על ידי המשרד ובהתאם להוראות המכרז.
- ב. הספק מתחייב לדאוג לגישה ממוודרת על בסיס הגדרת תפקידים.
- ג. הספק מתחייב לנהל רישום מעודכן של בעלי התפקידים ושל הגישה המוגדרת לכל תפקיד.
- ד. הספק מתחייב לגרוע הרשאות לבעלי תפקידים שהסתיים תפקידם או שאין להם צורך במידע אליו קיבלו הרשאה.
- ה. הספק מתחייב לדאוג לבקורות המתאימות על מנת שלא תבוצע גישה לא מורשית למאגרי המידע.
- ו. על הספק לזהות את המשתמשים במערכת, תוגדר מדיניות סיסמאות שתכלול את הפרמטרים הבאים:
- ז. חוזק הסיסמא - לפחות 8 תווים בשילוב של ספרות ואותיות
- ח. מספר ניסיונות שגויים לנעילה - רצוי 3 ניסיונות
- ט. הספק מתחייב לנתק משתמש שהזדהה למערכת מידע לאחר פרק זמן של 10 דקות ללא פעילות.

17. על הספק לבצע תיעוד של כל אירוע אשר יש בו משום פגיעה בשלמות סודיות וזמינות המידע. כל אירוע אבטחה, ייחקר וייבדק ויופק דוח אירוע המתאר את הגורמים לאירוע ואת דרכי הטיפול באירוע. הספק יוציא הנחיות לביצוע על מנת להפחית את הסיכוי לאירוע דומה. הספק יעביר למשרד את דוח האירוע.
18. גיבוי, שחזור והתאוששות - הספק מתחייב לבצע גיבויים מאובטחים של המידע הנצבר אצלו בהתאם להוראות החקיקה. הספק מתחייב לבצע שחזורים מדגמיים של המדידות המגבות על תשתיותיו לצורך בדיקת ההתאוששות. הספק יפרט מסמך המתאר את המיקום הגיאוגרפי בו נשמר המידע.

19. הספק יתחייב כי בתום השירות או לפי בקשה יימחק המידע של המשרד מהמערכת וכל דבר הקשור לנתוני המשרד. הספק יפרט כיצד מתבצעת מחיקה זו ואילו אישורים מתקבלים על כך.

20. על הספק לקיים מוקד תמיכה אשר יאפשר למשתמשי המערכת לבצע פניה בנושא תקלות או אירועי אבטחת מידע.

21. הספק יצרף מסמך המתאר את מדיניות אבטחת המידע של השירות המוצע, הפירוט יכולול:

- א. תיאור הארכיטקטורה של המערכת המוצעת.
- ב. בקורות אבטחת המידע אשר בשימוש המערכת.
- ג. נהלי גיבוי ו. DR
- ד. אופן פיתוח המערכת ושילוב SDLC במחזור החיים של המערכת.
- ה. חלוקת תחומי אחריות אבטחת המידע (Shared responsibility module) בין היצרן לספק.
- ו. תהליכים ארגוניים לצמצום סיכונים והתמודדות עם איומים.
- ז. המצאות והערכה של תאימות לתקינה ולחוקים.
- ח. אופן זיהוי ותגובה לאירועים.
- ט. הערכת עובדים ובדיקות מהימנות.
- י. ביצוע מבדקי חדירה ו Audit – תקופתיים.
- יא. יישום מנגנוני:
  - i. הזדהות וניהול הרשאות
  - ii. הצפנה של מידע בתנועה ומנוחה
  - iii. ניטורים ולוגים הקיימים במערכת
  - iv. זיהוי חולשות והתקנת טלאים

22. במידה וספק המערכת עושה שימוש בתשתית מחשוב של ספק אחר, עליו לציין או לצרף מסמך המתאר כיצד מתבצעת חלוקת האחריות בינו לבין ספק התשתית ובאילו אמצעים הוא נוקט כדי להגן על המידע מפני הספק ומפני פגיעות ברמת התשתית.